

# てんびんガイド だより



近江八幡観光ボランティア  
ガイド協会 広報部  
TEL 0748-33-6061  
FAX 0748-32-4125  
近江八幡北口観光案内所内  
HP: <http://www.omi8guide.com>

「本年度もよろしくお願いいたします」

近江八幡観光ボランティアガイド協会  
会長 平松清廣

令和2年度も引き続き会長をさせて頂くことになりました。また、新たに5名の仲間を加えて新年度を迎えることができました。従前と変わらぬご支援を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

当協会の目的は「訪れる観光客に、郷土の自然風土や歴史文化等を郷土愛とボランティア精神をもって案内と説明を行い、理解・愛着を深めてもらう」ことですが、これを“おもてなし”の心で行っております。

ところが、新型コロナウイルス感染防止対策の一環で、ガイド活動を3月中旬から“停止”いたしております。何時、活動を安心して再開できるのか、現時点では全く見込みが立っていません。本来の目的はお客様をご案内することですが、同時に案内をすることで、私たち自身の効用も見逃すことができません。

例えば、① 歴史・文化・自然風土等を知識として修得（勉強）できる。

② 適当な有酸素運動で、体力の維持・増進ができる。

③ 都度、お客様に合わせた話し方（ストーリーづくり）で、脳トレーニングになる。

④ お客様の反応で、やりがいがある。等です。

しかし、お客様に来てもらわなければ“おもてなし・ホスピタリティ”も発揮できません。今のところ、上述③④はしばらくお休みですが、①②については自習・体カトレーニングを怠りなく行い、来るべき時に備えたいと思います。再開の節には、今後とも変わらぬご愛顧・ご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

令和元年度「近江八幡ふるさと観光塾」受講生の皆様

2020年3月4日

