

◆ 冬のフォローアップ研修（実地研修）◆

～あらためて感じた「おもてなし」への気配り～

里 仁

12月20日開催された実地研修に、一年目の締めくくりとして受講させて頂きました。少し肌寒くはありましたが快晴の中、先輩方を観光のお客様として、小幡駐車場から新町通り、そして八幡堀までのコースを30分で案内する実地研修がスタートしました。初めてのお客様を想定し、気楽にやろうと思えば思うほど緊張している自分に驚きました。各ポイントで、ご案内する内容はもちろんのこと、行程での誘導や案内での所作など、自分自身ちぐはぐさが目立ち、「あっ！」という間の30分でした。

反省会では、至らなかった点のご指導に加えて、良かった点も解説頂き大変勉強になりました。



小幡駐車場から新町通り 研修コース



八幡堀から日牟禮八幡宮 研修コース

◆ 和歌山一泊研修旅行 ◆

～ 国宝に触れた寺 ～

大阪 義信

12月5日（木）本格的に冬が始まったというのに天候に恵まれ温かいぐらいで、近江八幡市役所を八時半に出発、研修先の和歌山へ向かいました。

バスの中では恒例のクイズで、にぎにぎしく行きました。

最初の訪問先「根来寺」真言宗の一つ大本山高野山の座主にもなられる方がこの地で開山されたそうです。（1128年）「興教大師」何がすごい！国宝は普通見るだけで入ることも触れることも出来ないのに触れさせていただきました、非常にめずらしいとおもいます。（住職さん案内）

次に「粉河寺」西国三番札所本堂は西国三十三カ所の中で最大で庭園も広いなと思いました。「紀州東照宮」関西の日光と称され徳川御三家の一つです。

一日目の研修を終え宿に和歌の浦双子島荘で宿泊します。楽しい夜の食事、二次会は部屋で懇親会ワイワイガヤガヤでした。

12月6日（金）今日も天候良く傘のいらぬスタートとなり紀三井寺に行きました、足が悪かったので本堂近くまでタクシーで行かせて頂きありがたかったです。その後和歌山マリーナシティで昼食・お土産のフルーツが安くおいしかったです。最後に和歌山城見学ボランティアガイドさんの案内で詳しく説明して頂きました。ボランティアガイドに入会して初めての研修旅行に参加、有意義な日を過ごしました。



国宝の柱等触れさせて頂いた「根来寺」



粉河寺（紀州東照宮）